

An underwater photograph of a cave interior. Sunlight rays stream through an opening in the cave ceiling, illuminating the dark, rocky walls and floor. The water is clear, and the overall atmosphere is mysterious and serene.

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

BERICHTSBAND ZUR STUDIE DES F.A.Z.-INSTITUTS



#

**MOTIVATION
& METHODIK**

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

MOTIVATION

Wer gehört zu Deutschlands begehrtesten Arbeitgebern?

Der Fachkräftemangel zeigt sich mehr und mehr in Deutschland. Hier steht eine geringe Anzahl an Fachkräften einer höheren Anzahl von freien Stellen gegenüber. Selbst die Anwerbung ausländischer Fachkräfte reicht nicht aus, um alle freien Stellen in deutschen Unternehmen zu besetzen. Qualifizierte Arbeitnehmer haben also die Möglichkeit, sich ihren Arbeitgeber zu wählen. Arbeitgeber stehen vor der Herausforderungen ihrer Attraktivität unter den Fachkräften zu steigern.

Vor diesem Hintergrund analysiert die Studie „Deutschlands begehrteste Arbeitgeber 2021“ für über 18.200 Unternehmen die Daten eines Social Listening und einer schriftlichen Befragung.

Das Social Listening untersucht hierbei für die Unternehmen die Eventtypen Arbeitgeber-Performance, die Performance in den Bereichen Wirtschaftlichkeit, Produkte & Services, Familienfreundlichkeit, Nachhaltigkeit und Management.

Parallel zum Social Listening wurde ein strukturierter Fragebogen an die Unternehmen verschickt, der die sieben Themengebiete Arbeitsplatzsicherheit, Arbeitszeiten, Gehaltsstruktur, Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten, Kommunikation, Familienfreundlichkeit und Zusatzleistungen behandelt.

Hierdurch werden diejenigen Unternehmen ausgezeichnet, die „Deutschlands begehrteste Arbeitgeber 2021“ sind.

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: DATENERHEBUNG SOCIAL LISTENING

Die Datenerhebung für das Social Listening erfolgt zweistufig. Der erste Schritt ist das sog. Crawling:

1. Zuerst werden von unserem Partner Ubermetrics Technologies **sämtliche Texte, welche die Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst.** Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten bzw. Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. Eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ werden ausgeschlossen)
 - b. Uneingeschränkter Zugang zum Inhalt der Seite
2. Nicht erfasst werden Seiten oder Inhalte, die sich z.B. hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden.
3. Damit ist das Quellenset sehr umfangreich und umfasst u.a. zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen.



DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: DATENANALYSE SOCIAL LISTENING

Die zweite Stufe, das sog. Processing, greift auf die im Crawling gesammelten Daten zu und analysiert diese nach den Vorgaben des jeweiligen Untersuchungsgegenstandes.

1. Der große Datentopf wird dazu von unserem Partner Beck et al. Services mittels Verfahren der **Künstlichen Intelligenz (sog. neuronale Netze)** in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert:
 - a. Welches Unternehmen wird erwähnt?
 - b. Welches Thema wird besprochen? (sog. Eventtyp)
 - c. Welche Tonalität weist das Textfragment auf?
2. Die Zuordnung der Erwähnungen zu den jeweiligen Eventtypen erfolgt mit Hilfe definierter Keywords, Text- und Satzkorpora, welche die Themengebiete breit abbilden und umfassen.
3. Auf der letzten Stufe werden die Erwähnungen mit einer Sentiment-Analyse bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet.



DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: DATENANALYSE SOCIAL LISTENING

EINSATZ NEURONALER NETZE

Die im Processing verwendete Künstliche Intelligenz kategorisiert die gefundenen Textfragmente in einzelne Themengebiete. Diese werden „Eventtypen“ genannt. Hierbei existiert ein Katalog vordefinierter Eventtypen, von denen welche in dieser Studie verwendet wurden.

VERWENDETE EVENTTYPEN

Die Eventtypen beinhalten unter anderem folgende Themen:

Arbeitgeber-Performance: Arbeitsplatzsicherheit, Zufriedenheit am Arbeitsplatz, Berufsalltag, Betriebsklima, Work-Life-Balance

Management-Performance: Leadership, Zukunftsorientierung, strategische Planung

Wirtschaftliche Performance: Profitabilität, Risikomanagement, Wettbewerbsvorteile, Personalzahlentwicklungen

Produkt- & Service-Performance: Produktneuheiten, Funktionalität, Dienstleistungen und Service

Familienfreundlichkeit: Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Familienfreundlichkeit

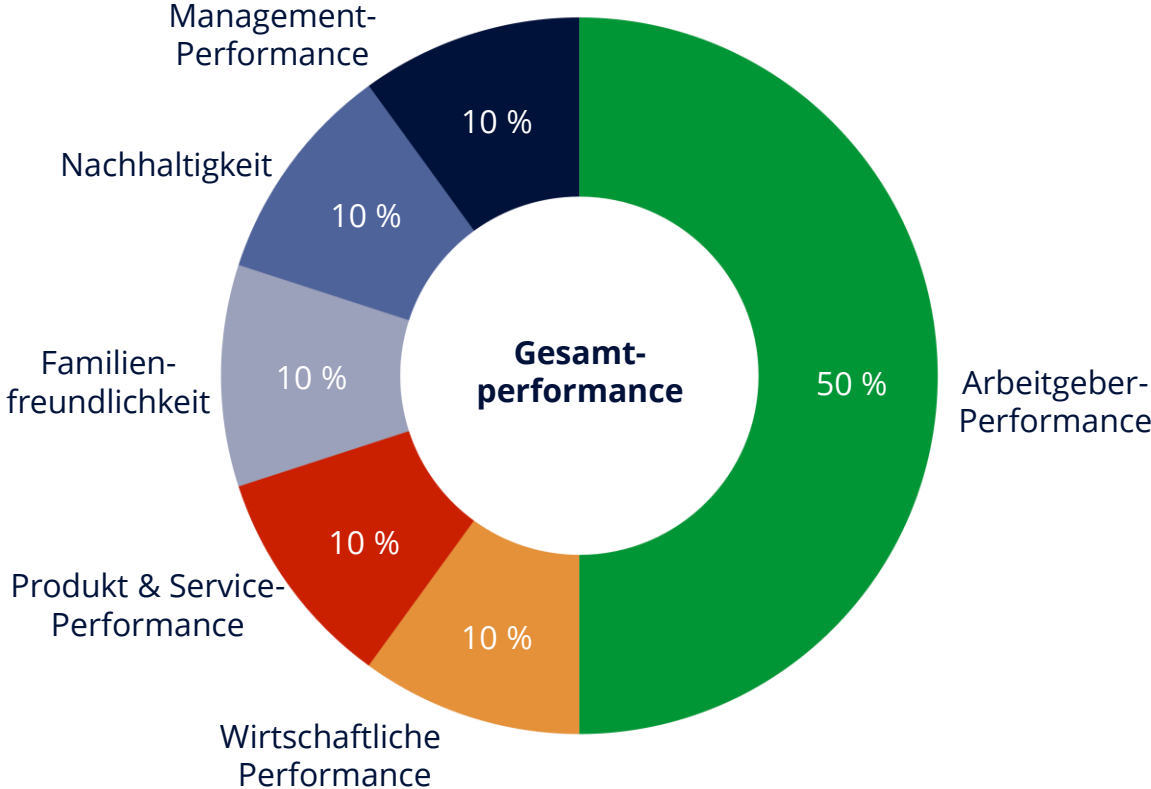
Nachhaltigkeit: Soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: MESSUNG VON PERFORMANCE

Es genügt nicht, allein in einem Themenfeld zu glänzen. Jede der betrachteten Dimensionen ist wichtig für eine exzellente Performance.

Dabei werden die Arbeitgeber-Performance mit 50% und die anderen Reputationsfaktoren mit je 10% gewichtet (vgl. nebenstehende Grafik).



DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: PUNKTWERTERMITTLUNG SOCIAL LISTENING

Für diese Studie konnten **rund 14,9 Millionen** Nennungen zu den etwa **18.200** Unternehmen innerhalb des Untersuchungszeitraums vom **01. Juni 2020 bis zum 31. Mai 2021** identifiziert und zugeordnet werden.

Wie werden die Punktwerte für die Eventtypen ermittelt?

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte werden für jedes Unternehmen und jeden Themenbereich des Modells folgende zwei Werte ermittelt:

- Tonalitätssaldo: Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen
- Reichweite: Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche

Anschließend werden diese Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist.

Dieser so gewonnene Punktwert aus dem Social Listening wird anschließend für die gesamte Branche normiert. Das beste Unternehmen erhält hierbei 100 Punkte und bildet hiermit den Vergleichswert für alle anderen Unternehmen dieser Branche. Weniger als 0 Punkte können nicht erreicht werden.

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: BEWERTUNGSMODELL SCHRIFTLICHE BEFRAGUNG

Zusätzlich zum Social Listening wurde an die Unternehmen ein strukturierter Fragebogen per E-Mail verschickt. Dieser konnte alternativ online ausgefüllt werden.

In den im Fragebogen behandelten **sieben Themengebieten Arbeitsplatzsicherheit, Arbeitszeiten, Gehaltsstruktur, Entwicklungs- & Weiterbildungsmöglichkeiten, Kommunikation, Familienfreundlichkeit und Zusatzleistungen** konnten jeweils maximal 100 Punkte erreicht werden.

Die so ermittelte Gesamtpunktzahl aus der schriftlichen Befragung wurde für die jeweilige Branche des betrachteten Unternehmens normiert. Das schlechteste und das beste Unternehmen bilden mit 0 und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

Der Fragebogen wurde anschließend zur Validierung der Studie verwendet.

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

METHODIK: ERMITTLUNG DES RANKINGS

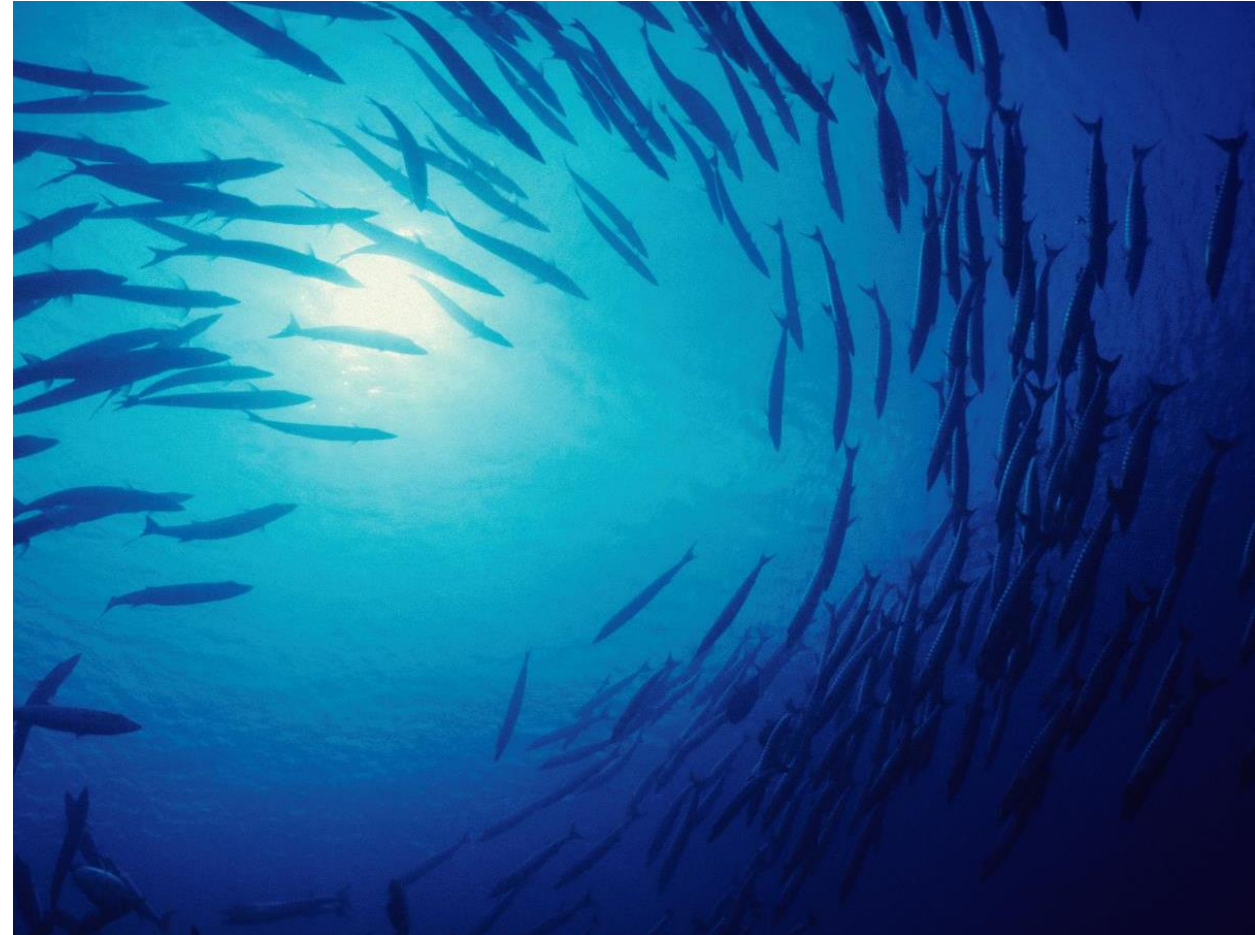
Wie erfolgt die Auszeichnung?

Die Auszeichnung „**Deutschlands begehrteste Arbeitgeber 2021**“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben.

Die Berechnung des Punktwertes erfolgt branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhält 100 Punkte und setzt damit den Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 60 Punkte in der Gesamtwertung erreichen.

Der Punktwert aus dem Fragebogen wurde zusätzlich zur Validierung der Ergebnisse verwendet.

Insgesamt werden **997** Unternehmen ausgezeichnet.





#

RANKINGS

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

Ausgezeichnete Unternehmen

PFLEGE- UND SENIORENHEIME

Unternehmen	Punktzahl
Albert-Schweitzer- Einrichtungen für Behinderte	100,0
BeneVit	99,26
SCHÖNES LEBEN Gruppe	94,76
Alloheim Senioren-Residenzen	94,7
Ges. für diakonische Einrichtungen in Hessen u. Nassau	86,6
Diakonie Münster - Stationäre Seniorendienste	69,1
Cura Kurkliniken Seniorenwohn- und Pflegeheime	67,2
Johanniter Seniorenhäuser	63,7
BfS Betreibergesellschaft für Sozialeinrichtungen	62,0



#

**ZERTIFIKATS-
NUTZUNG &
KONTAKT**

DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

ZERTIFIKATSNUTZUNG

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Deutschlands begehrteste Arbeitgeber 2021“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. die Möglichkeit einer Zertifikatslizenzierung für eine Laufzeit von zwölf Monaten. Die Auszeichnung ist ein Gütezeichen für Ansehen Ihres Unternehmens und signalisiert, dass in Ihrem Unternehmen hohe Standards gelebt werden. Bei Entscheidungen von potenziellen Stakeholdern strahlt Ihr Unternehmen mit Hilfe des Zertifikats eine hohe Kompetenz aus.

Bei Interesse wenden Sie sich gerne an:

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Fon: +49 40 253 185 – 140

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de



DEUTSCHLANDS BEGEHRTESTE ARBEITGEBER 2021

KONTAKT

Herausgeber der Studie

F.A.Z.-Institut für Management-, Markt- und Medieninformationen GmbH

Frankenallee 71-81
60327 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75 91 11 33
Fax: +49 69 75 91 80 11 33

E-Mail: info@faz-institut.de

www.faz-institut.de

Vermarktungspartner

IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Zeughausmarkt 35
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140
Fax: +49 40 253185 - 361

E-Mail: alexander.goeschl@imwf.de

www.imwf.de